

### Juicios evaluativos, evidencias de los Resultados de Aprendizaje

[illegible][illegible]

Classroom > Ficha 3424661

Inicio

Calendar

Clases impartidas

Para revisar

Ficha 3336345

Ficha 3336636

Ficha 3384740

Ficha 3362613

Ficha 3424661

Ficha 3411190

Clases archivadas

TablónTrabajo de clasePersonasCalificaciones

INTEGRAR CANALES DE COMUNICACION.

Primera sesión 9 de junio

Fecha de entrega: 16 jun, 17:59

Segunda sesión 16 de junio

Fecha de entrega: 16 jun, 17:59

Material de Apoyo. RA\_ Integrar canales de comun...

Publicado: 8 jun

APROPIAR CANALES DE COMUNICACIÓN

séptima y última sesión RA\_Apropiar canales de c...

Fecha de entrega: 2 jun

Sexta sesión Creación de campaña

Última modificación: 26 may

Quinta sesión virtual Martes 19 de mayo. 1

Fecha de entrega: 19 may, 18:59

Captura de Pantalla

Classroom > Ficha 3336345

Inicio

Calendar

Clases impartidas

Para revisar

Ficha 3336345

Ficha 3336636

Ficha 3384740

Ficha 3362613

Ficha 3424661

Ficha 3411190

Clases archivadas

TablónTrabajo de clasePersonasCalificaciones

Código de clase

h345y4fc

Próximas entregas

No tienes ninguna tarea para esta semana

Ver todo

Nuevo anuncio

Volver a publicar

Jennifer González Castro ha publicado una nueva tarea: Primera sesión Sabado 6 de ...  
6 jun (Última modificación: 6 jun)

Jennifer González Castro ha publicado nuevo material: Material de apoyo RA\_ Cerrar...  
6 jun

Jennifer González Castro ha publicado una nueva tarea: DOCUMENTO MAESTRO AC...  
30 may

Jennifer González Castro ha publicado una nueva tarea: Séptima sesión Lectura de l...  
16 may

Jennifer González Castro ha publicado una nueva tarea: Sexta sesión Sábado 16 de ...  
16 may

Captura de Pantalla



K Karen Nallyve Aya

Entregado

< >

Devolver

DOCUMENTO\_MAESTRO\_... nter perfecto.xlsx

Abrir con

1		LABORATORIO DE SIMULACION OMNICAL Actividad de Transferencia del Conocimiento — Contact Center SENA			
2					
3		CAMPANA BASE DEL LABORATORIO			
4		Nombre de la campana	SENA Certifica — Orientacion y Verificacion de Estado de Certificados		
5		Tipo de campana	Informativa / Orientacion institucional		
6		Objetivo	Informar a usuarios sobre el estado de tramite de su certificado de aptitud ocupacional, resolver dudas y actualizar datos de contacto si es necesario		
7		Población objetivo	Egresados de programas técnicos y tecnológicos del SENA a nivel nacional que solicitaron certificado en los últimos 90 días		
8		Canales habilitados	WhatsApp, Web, chat web, correo electrónico		

PORTADA

E1 - Elige el Canal

E2 - Inicia la Atención

Captura de Pantalla

E3 - Asigna el Canal

E4 - Nuevo Canal

E5 - Auditor Calidad

CIERRE Y BITACORA

Archivos

Entregada el 25 may a las 11:58

Ver historial

X

DOCUMENTO\_MAES...

Calificación

/100

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Publicar